

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános tudnivalók

1.1. Szolgáltató a Claritas Fontinum Kft. Befektetési Arany forgalmazására jogosult gazdasági társaság.

NEHITI engedély száma PR6050.

1.2. Az Általános Szerződési Feltételek továbbiakban ÁSZF az egyösszegű valamint a folyamatos díjas Keretszerződés továbbiakban Keretszerződés - elválaszthatatlan részét képezi.

1.3. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan, a Befektetési Arany termékekre vonatkozó szolgáltatásra, amely a Szolgáltató közreműködésével valósul meg.

1.4. Ügyfél kijelenti, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat elolvasta, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2. Aranypillér - Egyösszegű befektetési arany adásvétele

2.1. Ügyfél a Keretszerződésben meghatározott feltételekkel Befektetési Arany megvételére Szolgáltató felé ajánlatot tesz.

2.1.1. Ügyfél elfogadja, hogy a Keretszerződés aláírása, ill. az elektronikus megrendelés kitöltése a Szolgáltató felé tett vételi ajánlatnak minősül, attól nem állhat el.

2.1.2. Ügyfél által elküldött elektronikus megrendelést Szolgáltató telefonon visszaigazolja. A visszaigazolásról szóló beszélgetést szolgáltató rögzíti.

2.2. Ügyfél a megrendelésben meghatározott összeget annak Ügyfél általi aláírásától, ill. az elektronikus megrendelés kitöltésétől számított 2 munkanapon belül Szolgáltató bankszámlájára befizeti.

2.2.1. Amennyiben Szolgáltató bankszámlájára az összeg 2 munkanapon belül nem érkezik meg Szolgáltató a Keretszerződéstől egyoldalúan elállhat.

2.3. A Keretszerződés létrejöttének feltétele annak Szolgáltató általi visszaigazolása.

2.3.1. Szolgáltató a visszaigazolt Keretszerződés egy példányát Ügyfélnek postai úton küldi el, illetve elektronikus megrendelés esetén e-mailben.

2.4. Befektetési Arany átvételére Ügyfélnek Szolgáltató budapesti irodájában és postai díj megfizetésével postai kézbesítéssel van lehetősége.

2.5. Amennyiben Ügyfél igénybe veszi Szolgáltató Letétkezelési szolgáltatását, a Befektetési Arany megérkezését követően Szolgáltató Letéti igazolást állít ki, melyet postai úton vagy elektronikus formában megküld az Ügyfélnek.

2.6 Egyéb rendelkezések

2.6.1. Szolgáltató a Keretszerződés/Megrendelés elfogadásakor előlegszámlát állít ki Ügyfél nevére a Befektetési Aranyról, valamint az egyéb opcionálisan választott szolgáltatásokról.

2.6.2. Amennyiben a Keretszerződés/Megrendelés elfogadásra került, és az vételár megérkezik Szolgáltatóhoz, az fixálja az árfolyamot és elkészíti Ügyfél részére a végszámlát.

2.6.3. Ügyfélnek Szolgáltatón keresztül módjában áll Befektetési Aranyát eladni.

2.6.4. Ügyfél visszavásárlási ajánlatot Szolgáltatótól írásban kérhet a Befektetési Arany súlyának, típusának és darabszámának megjelölésével.

2.6.5. Szolgáltató kizárólag az általa értékesített Befektetési Arany visszavásárlásában működik közre.

2.6.6. Szolgáltató a Befektetési Arany Ügyfél általi visszavásárlásakor nem vállal semmilyen garanciát a Befektetési Arany árát illetően.

2.6.7. Szolgáltatónál letétbe helyezett Befektetési Arany eladására kizárólag a Keretszerződésben szerződő Ügyfél jogosult, akadályoztatása esetén közjegyző által ellenjegyzett meghatalmazással rendelkező meghatalmazott, vagy örökös jogosult.

2.7. Amennyiben Szolgáltató valamilyen okból nem tud eleget tenni Ügyfél megbízásának például ha Szolgáltató beszállító partnerénél hiánycikk lesz a Befektetési Arany, egyeztet Ügyféllel:

- visszautalja az Ügyfél által befizetett összeget, utalási díjak+tranzakciós adó levonásával
- amennyiben Ügyfél úgy nyilatkozik, Szolgáltató megvárja amíg teljesíteni tudja a megbízást, és akkor eszközöl aranyvételt Ügyfél számára.

3. Aranszámla – Befektetési arany adás-vétele rugalmas feltételekkel

3.1. Ügyfél tetszőleges értékben és alkalommal Befektetési Arany vételére Szolgáltató felé ajánlatot tesz.

3.1.1. Ügyfél elfogadja, hogy a Keretszerződés aláírása, ill. az elektronikus megrendelés kitöltése a Szolgáltató felé tett vételi ajánlatnak minősül.

3.1.2. Az elektronikus formában történő megrendelés esetén, az ügyfél válaszüzenetben kapja meg a befizetéshez szükséges információkat (ügyfél egyedi azonosító száma, szolgáltató bankszámlaszáma)

3.2. Ügyfél a Megrendelésben meghatározott összegű befizetést annak Ügyfél általi aláírásától, ill. az elektronikus megrendelés kitöltésétől számított 2 munkanapon belül Szolgáltató bankszámlájára befizeti.

3.2.1. Amennyiben Szolgáltató bankszámlájára az összeg 2 munkanapon belül nem érkezik meg Szolgáltató a Keretszerződéstől egyoldalúan elállhat.

3.3. Szolgáltató a Keretszerződéstől egyoldalúan, indoklás nélkül elállhat, különösen, ha a szerződés aláírását, ill. az elektronikus megrendelés kitöltését követő 2 munkanapon belül nem érkezik meg Szolgáltató bankszámlájára a befizetés összege.

3.4. Aranyvásárlás ütemezése: A keretszerződés kitöltését követően ügyfél tetszőleges összegekkel vásárol aranyat Szolgáltatótól. A vásárlás Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással vagy befizetéssel valósul meg. A számlájára érkezett összeg a beérkezés napján esedékes aktuális árfolyamon aranyat ad el ügyfélnek. Szolgáltató saját készletéből értékesít aranyat Ügyfélnek, melyet letétbe helyez Ügyfél számára, s azt 1/100 g pontossággal nyilvántartja. Az ügyfél minden vásárlási tranzakciót követően a szolgáltató weboldalán,(www.claritas-gold.hu) személyes azonosítójával történő belépés után megtekintheti a letétbe helyezett arany mennyiségét.

3.5. Díjak: Ügyfél szolgáltatási díjat fizet Szolgáltatónak. Szolgáltató a díj fejében magas szinten biztosítja a folyamatos arany adás-vételi tranzakciók lehetőségét.

3.5.1 Szolgáltatási díj mértéke: Ügyfél által vásárolt arany mennyiségének (vásárláskori árfolyamon számított), értékének 0,25%-a / negyedév. A szolgáltatási díj megállapítása az aktuális negyedévet megelőző hónap 10. napján meglévő arany mennyiség szerint történik.

3.5.2 Ügyfél a szolgáltatási díjat, a kiállított számla fejében, Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással teszi meg az aktuális negyedévet megelőző hónap utolsó munkanapjáig.

3.7. Nyilvántartás: Szolgáltató pontos nyilvántartást vezet ügyfél által vásárolt arany mennyiségéről. A nyilvántartás tartalmazza a befizetések alapján megvásárolt arany mennyiségét 1/100 g pontossággal. A nyilvántartásban található arany mennyiséget Szolgáltató fizikai formában letétbe helyezve biztosítja.

3.8.1 Inaktív számla: Amennyiben az aktuális negyedévre vonatkozó szolgáltatási díj határidőig nem érkezik be Szolgáltatóhoz, Ügyfél aranszámlája inaktív státuszba kerül. Inaktív státuszba kerülés dátuma a fizetési határidőt követő első munkanap. Inaktív számlán lévő arany tárolási díja arany mennyiségtől függetlenül 50000 Ft+ÁFA/negyedév, melyet

Ügyfél a következő negyedévre előre fizet meg. Díjmegfizetés az inaktív számláról történő aranyvisszaváltással történik 50000 Ft+ÁFA összeg erejéig.

3.8.2 Ügyfél elfogadja, hogy amennyiben aranyszámlája inaktív státuszba kerül, Szolgáltató jogosult Ügyfél Befektetési aranyából –aktuális árfolyamon, a tartozás mértékéig - visszavásárolni és a vételárból kiegyenlíteni a fennálló tartozást.

3.8.2 Inaktív számla újra aktiválása: A szolgáltatási díj megfizetése automatikusan újra aktívává válik Ügyfél aranyszámlája.

3.9. Az általa forgalmazott befektetési aranyra Szolgáltató visszavásárlási garanciát ad, a mindenkori visszavásárlási árfolyam szerint.

3.10. A megvásárolt arany fizikai formában történő átvételének szabályai: Arany átvételére csak 250g-os tömbökben van lehetőség. Amennyiben a nyilvántartott arany mennyiség átváltásánál 250 g-nál kevesebb, úgynevezett maradvány mennyiség marad, akkor azt Szolgáltató az aktuális visszavásárlási árfolyamon megvásárolja, amennyiben Ügyfél igényt tart erre. Befektetési Arany átvételére Ügyfélnek kizárólag Szolgáltató budapesti irodájában, vagy postai díj megfizetése mellett postai kézbesítéssel van lehetősége.

3.11. Kommunikáció: Hivatalos dokumentumokat szerződés, számla, letéti igazolás Szolgáltató postán vagy elektronikus úton juttatja el Ügyfélnek, illetve átvehető Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Aktuális vételi tranzakciók adatairól (árfolyam, arany mennyisége) az Ügyfél a Szolgáltató weboldalán (www.claritas-gold.hu) tájékozódhat.

3.12. Szolgáltató a Befektetési Arany Ügyfél általi eladásakor nem vállal semmilyen garanciát a Befektetési Arany árát illetően.

3.13. Szolgáltatónál letétbe helyezett Befektetési Arany eladására kizárólag a Keretszerződésben szerződő Ügyfél jogosult, akadályoztatása esetén közjegyző által ellenjegyzett meghatalmazással rendelkező meghatalmazott, vagy örökös jogosult.

3.14. Amennyiben Szolgáltató valamilyen okból nem tud eleget tenni Ügyfél megbízásának például:

Szolgáltató beszállító partnerénél hiánycikk lesz a Befektetési Arany: egyeztet Ügyféllel. Visszautalja az Ügyfél által befizetett összeget, utalási díjak levonásával amennyiben Ügyfél úgy nyilatkozik, Szolgáltató megvárja, amíg teljesíteni tudja a megbízást, és akkor eszközöl aranyvételt Ügyfél számára.

4. Letétkezelési szolgáltatás

4.1. Az Ügyfél Keretszerződésben megjelölt Letétkezelési igénye esetén Szolgáltató a Befektetési Aranyat letétbe helyezi, s annak őrzéséről, illetve felügyeletéről gondoskodik.

4.2. Szolgáltató a nála letétbe helyezett Befektetési Aranyról nyilvántartást vezet és Letéti Igazolást bocsát ki Ügyfél részére.

4.3. Ügyfél jogosult a tulajdonát képező Befektetési Arany letétkezelés szerződési ideje lejárta előtti kivételére.

4.4. Szolgáltató Ügyfél részére előre egyeztetett időpontban Letétkezelésbe helyezett Befektetési Aranya díjmentes megtekintését évi 2 alkalommal biztosítja. Minden további megtekintés díjköteles 5.000 Ft +ÁFA alkalmanként.

4.5. Ügyfél kizárólag arra az időszakra fizet letétkezelési díjat, amely idő alatt igénybe vette a Letétkezelési szolgáltatást.

4.6. Szolgáltató a megfizetett Szolgáltatási Díj ellenében a futamidő első évében díjmentes Letétkezelést biztosít Ügyfél ekkor vásárolt Befektetési Aranyára.

4.7. A második évtől kezdve (a vásárlás hónapjának első napja) a Letétkezelési szolgáltatás évente 5000 Ft + ÁFA / 1 millió Ft, de minimum 5.000 Ft. 25.000.000 Ft feletti letét esetén Szolgáltató egyedi kedvezményes díjat jelöl meg. Aranyszámla esetén a Letétkezelési szolgáltatás díjmentes.

4.8. A Befektetési Arany a vásárláskori értéken van nyilvántartva. A Letétkezelési Díj a vásárláskori érték alapján kerül kiszámlázásra.

4.9. A Letétkezelési szolgáltatás díjfizetési periodikussága egy év.

4.10. Ügyfél a Letétkezelési díjat minden évfordulót megelőző 15. napig kell megfizesse, Szolgáltató által kiállított számla ellenében.

5. Általános rendelkezések

5.1. Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben adataiban változás áll be, arról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti. E kötelezettségek elmulasztásából eredő, a jelen Keretszerződés tekintetében felmerülő károkért az Ügyfél tartozik felelősséggel.

5.2. Ügyfél igazolja, hogy a Szolgáltató, illetve annak ügynöke megvitatta vele a szokásos piaci gyakorlattól eltérő, újszerű vagy a Szolgáltató, illetve az Ügyfél felelősségét egyoldalúan meghatározó rendelkezéseket, és azokat az Ügyfél tudomásul vette.

5.3. Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a Befektetési Arany adásvétele magas kockázatú, az adásvétel során nem garantálható nyereség, sőt Ügyfélnek akár komoly veszteség kockázatával is számolnia kell.

5.4. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató csak hiánytalanul kitöltött dokumentáció esetén szolgáltat. Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy hibás adatközlésből, illetve hibás adatfeldolgozásból eredő károk miatt nem jogosult igényt támasztani Szolgáltató felé.

5.5. Szolgáltató ezúton tájékoztatja Ügyfelet, hogy adatait a Keretszerződés teljesítése valamint törvényi kötelezettsége miatt tárolja, harmadik félnek nem adja ki. Szolgáltató kijelenti, hogy az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi Törvényeknek megfelelően jár el.

5.6. Szolgáltató szabadon, egyoldalúan módosíthatja a Keretszerződést, a Kockázatfeltáró Nyilatkozatot valamint jelen Általános Szerződési Feltételeket. Bármely módosítás akkortól hatályos, amikor a módosítás szövege online megtalálható a weblapon, visszaható hatálya nincs.

6. Keretszerződés hatálya és megszűnése

6.1. Jelen keretszerződés a Letétkezelési szolgáltatás a Felek között határozatlan időtartamra köttetik.

9.1. A Keretszerződést bármelyik szerződő fél azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a másik fél megsértette a Keretszerződésben foglalt kötelezettségeit.

10. Kommunikáció

10.1. Hivatalos dokumentumokat - szerződés, számla, letéti igazolás - Szolgáltató postán, illetve elektronikusan juttatja el Ügyfélnek, illetve átvehető Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

10.2. Aktuális vételi - eladási árfolyamokról Szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékoztatást. Vita esetén a Keretszerződésnek a Szolgáltatónál lévő példánya tekintendő érvényesnek. A jelen szerződésből eredő jogvitákat a Felek békés úton kísérik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a szerződő Felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

2013. Július 1.

Szolgáltató elérhetősége:

Claritas Fontinum Kft.

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Danubius u. 14.

Telefon: 06 30 223 9501

E-mail: arany@claritasfontinum.com

Web: www.claritas-gold.hu