

ARANYSZÁMLA

Befektetési arany adás-vétele határozott (1.000.000.-Ft) befizetési célösszeggel

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános tudnivalók

1.1. Szolgáltató adatai:

Név: Claritas Fontinum Kft.

Székhelye: 2085 Pilisvörösvár, Fő u 83.

Cégjegyzék száma: 13-09-170614 Adószáma: 14218073-2-13

Befektetési Arany forgalmazására jogosult gazdasági társaság. NEHITI engedély száma PR6050.

1.2. Szolgáltató tevékenységét engedélyező hatóság: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság Budapest (székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39., postacím:1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 3-5., telefonszám: +36 1 333 01 47, fax: +36 1 210 21 71, honlap: www.mkeh.gov.hu)

1.3. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) az egyösszegű valamint a határozott befizetési célösszegű Keretszerződés (továbbiakban Keretszerződés) - elválaszthatatlan részét képezi.

1.4. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed az Európai Unió ("EU") területén nyújtott minden olyan, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok szerint befektetési aranyként minősülő nemesfém termék (továbbiakban: Befektetési Arany) termékekre vonatkozó szolgáltatásra, amely a Szolgáltató közreműködésével valósul meg.

1.5. Az ÁSZF a Szolgáltató által történt jóváhagyást követően, a Szolgáltató ügyfélforgalmi helyiségében, valamint honlapján (www.claritas-gold.hu) történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól.

1.6. Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF és mindenkor mellékletei tartalmát egyoldalúan módosítani. A jelen ÁSZF módosításáról Szolgáltató legkésőbb a hatályba lépés napján, hirdetmény formájában, a székhelyén, illetve honlapján történő közzététel útján értesíti az Ügyfelet. Az ÁSZF módosításainak figyelemmel kísérése az Ügyfél kötelezettsége.

2. Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogviszony

2.1. A Szolgáltató által alkalmazott keretszerződés (továbbiakban: Keretszerződés) aláírásával a Szolgáltató és az Ügyfél között az alábbi jogviszonyok jönnek létre:

2.1.1. Befektetési Arany adásvételére vonatkozó keretszerződés, amely alapján a Szolgáltató lehetőséget biztosít az Ügyfél részére (i) Befektetési Arany vásárlására a Szolgáltatótól, valamint (ii) a Szolgáltatótól vásárolt Befektetési Arany eladására a Szolgáltató részére.

2.1.2. Befektetési Arany letéti őrzésére vonatkozó keretszerződés, amely alapján a Szolgáltató az Ügyfél által megvásárolt Befektetési Aranyat automatikusan letéti őrzésbe veszi és az Ügyfél vagy a jelen ÁSZF eltérő rendelkezéséig letéti őrzésben tartja.

3. Befektetési arany eladása

3.1. A Keretszerződés megkötését követően az Ügyfél tetszőleges értékben és alkalommal, de minimum havi 10.000.- Ft értékben vásárol befektetési aranyat Szolgáltatótól, összesen 1.000.000.-Ft befizetési célösszegben.

- 3.2. A Keretszerződés hatályba lépésének feltétele, hogy az ügyfél azonosítására a mindenkori jogszabályoknak megfelelően sor kerüljön. Ennek hiányában a Szolgáltató köteles megtagadni a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások nyújtását. Az ebből eredő károkért való felelősséget a Szolgáltató kizárja. A Keretszerződés hatálybalépésének további feltétele az induláskori 100.000.- Ft Szolgáltatási Díj megfizetése. A Szolgáltatási díj a befizetési célösszeg elérésekor aranyban jóváíródik ügyfél aranyszámláján.
- 3.3. A Szolgáltató az Ügyfél egyedi befizetéseit Befektetési Aranyak az adott napon jegyzett Eladási Árán való vételére vonatkozó nyilatkozatnak tekinti. Ennek megfelelően az egyedi befizetés ellenében és a jelen ÁSZF szerinti költséget levonását követően, a Szolgáltató az Eladási Áron értékesít Befektetési Aranyat értékesíti az Ügyfél részére oly módon, hogy az értékesített Befektetési Aranyat automatikusan letétbe veszi. A Szolgáltató a 14:00 óráig a Társaság számláján jóváírt összeg ellenében az adott napon érvényes Eladási Áron, az azt követően jóváírt összeg ellenében a következő munkanapon értékesít Befektetési Aranyat.
- 3.4. Az Ügyfél egyedi befizetésének hiányában a Keretszerződés aláírása, illetve – amennyiben a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – az elektronikus megrendelés Ügyfél általi kitöltése alapján a Szolgáltató nem köteles Befektetési Arany értékesíteni az Ügyfél részére.
- 3.5. Az elektronikus megrendelés kizárólag tájékoztató jellegű, az Ügyfél válaszüzenetben kapja meg a befizetéshez szükséges információkat (ügyfél egyedi azonosító száma, szolgáltató bankszámlaszáma). Az Ügyfél befizetésének időpontjától függően a tényleges Eladási Ár eltérhet a válaszüzenetben rögzített ártól.
- 3.6. A megvásárolt arany mennyiség 2 munkanapon belül jóváírásra kerül ügyfél aranyszámláján, melyet Szolgáltató weboldalán személyes azonosítójával történő belépés után tekinthet meg.
- 3.7. Az Arany számla szerződés hatálya alatt az adott naptári évben történt Befektetési arany eladásokról Szolgáltató számlát állít ki, melyet legkésőbb a tárgyévet követő 30 (harminc) napon belül az Ügyfél rendelkezésére bocsát.
- 3.8. Amennyiben Szolgáltató valamilyen okból nem tud eleget tenni Ügyfél megbízásának (így különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató beszállító partnerénél hiánycikk lesz a Befektetési Arany), úgy a Szolgáltató haladéktalanul egyeztet Ügyféllel.
- 3.9. Ügyfél a befektetési célösszeg eléréseig 2 alkalommal szüneteltetheti a minimum befizetéseket. A szüneteltetés elfogadását Szolgáltató írásban igazolja vissza.

4. Befektetési arany visszavásárlása

- 4.1. A befektetési célösszeg elérésekor a letétbe helyezett Befektetési Arany mennyiségből az Ügyfél tetszőleges mértékben és időpontban eladhat, melyet a Szolgáltató az aktuális visszavásárlási árfolyamon vásárol meg.
- 4.2. Szolgáltató kizárólag a letéti őrzésében tartott, vagy a letétből való kiadást követően az általa eladott és megfelelő sorszámmal ellátott Befektetési aranyat vásárol vissza, az Ügyfél kifejezett rendelkezése alapján.
- 4.3. Ügyfél befektetési aranyára vonatkozó ajánlatát írásban, vagy Szolgáltató erre a célra rendszeresített webes felületén, illetve telefonon teheti meg. Az ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról Szolgáltató írásban tájékoztatja Ügyfelet. Felek az e-mailen történő tájékoztatást írásbelinek fogadják el.

- 4.4. Amennyiben Ügyfélnek díjtarozása áll fenn, a Szolgáltató jogosult valamennyi követelését Visszavásárlási Ára beszámítani, így a tényleges kifizetést ezen összeggel csökkenteni.
- 4.5. Szolgáltató a Visszavásárlási Árat kizárólag Ügyfél keretszerződésben megadott bankszámlájára teljesíti.

5. Nyilvántartás és tárolás

- 5.1. Szolgáltató pontos nyilvántartást vezet ügyfél által vásárolt arany mennyiségéről. A nyilvántartás tartalmazza a befizetések alapján megvásárolt arany mennyiségét 1/100 g pontossággal. A nyilvántartásban található arany mennyiséget Szolgáltató fizikai formában letétbe helyezve biztosítja.
- 5.2. Az Ügyfél által megvásárolt Befektetési Aranyat a Szolgáltató jogosult alletétbe helyezni. A Szolgáltató a letéti őrzésbe vett Befektetési Aranyat jogosult gyűjtőletétben tartani, valamint a szolgáltatás nyújtása során harmadik személyt igénybe venni.
- 5.3. A befektetési arany fizikai formában történő átvételekor a kiadható legkisebb mennyiség 50 g.
- 5.4. Leallokált Befektetési arany átvételére előre egyeztetett időpontban Szolgáltató székhelyén, vagy a honlapján megjelölt átvételi helyen van lehetőség.
- 5.5. Az allokált Befektetési Arany kiszállítására a Szolgáltató nem vállalkozik, így annak az átvételi helyről történő elszállításáról az Ügyfél saját költségén köteles gondoskodni.
- 5.6. Szolgáltató jogosult a Befektetési arany letétből való kiadását mindaddig megtagadni, amíg az Ügyfélnek Szolgáltatóval szemben bármely jogcímen tartozása áll fenn.
- 5.7. Szolgáltató a letéti őrzésben tartott Befektetési aranyat saját vagyontól elkülönített módon őrzi, amelyet esetleges felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárás esetén, a felszámoló biztos/vagyonfelügyelő/végelszámoló a vonatkozó jogszabály alapján közvetlenül az Ügyfél számára ad ki, tekintettel arra, hogy a letéti őrzésben tartott befektetési aranytömb(ök) továbbra is az Ügyfél, és nem Szolgáltató tulajdonát képezi, így annak értékesítésére Szolgáltató hitelezői igényeinek kielégítése céljából nem kerülhet sor.
- 5.8. Szolgáltatót az Ügyféllel szemben felmerült díjkövetelése és egyéb a keretszerződés teljesítése során felmerült költségei biztosítására a Ptk. 5:88. § szerinti kezizálogjog illeti meg a letéti őrzésbe vett Befektetési Aranyon.
- 5.9. Szolgáltató a Ptk. 5:128. § alapján az Ügyféllel szemben fennálló valamennyi követelését jogosult akként kielégíteni, hogy a letéti őrzésbe vett grammal nyilvántartott Befektetési aranyat a mindenkor Visszavásárlási Áron nyilvánosan értékesíti a Ptk. 5:131. §-ben meghatározott módon.
- 5.10. A jelen pont szerinti értesítés a kézbesítés másodszeri megkísérlésének napján akkor is kézbesítettnek minősül, ha a postai küldeményt az Ügyfél bármely okból nem veszi át.
- 5.11. Inaktív számla: Amennyiben az Ügyfél által vállalt minimun befizetés 3 hónapig nem érkezik be Szolgáltatóhoz, Ügyfél arany számlája inaktív státuszba kerül. Inaktív státuszba kerülés dátuma a fizetési határidőt követő első munkanap. Inaktív számlán lévő arany tárolási díja arany mennyiségtől függetlenül 50000 Ft+ÁFA/negyedév, melyet Ügyfél a következő negyedévre előre fizet meg. Díjmegfizetés az inaktív számláról történő aranyvisszaváltással történik 50000 Ft+ÁFA összeg erejéig. Ügyfél elfogadja, hogy amennyiben arany számlája inaktív státuszba kerül, Szolgáltató jogosult Ügyfél Befektetési aranyából –aktuális árfolyamon, a tartozás mértékéig - visszavásárolni és a vételárból kiegyenlíteni a fennálló tartozást.

6. Kedvezményezett, meghatalmazott, örökös

- 6.1. Ügyfél jogosult aranyszámlájára vonatkozólag meghatalmazott részére rendelkezési jogot biztosítani, illetve a mindenkor jogszabályok szerint örököst nevezni. Ezen irányú szándékát kizárólag Szolgáltató által biztosított Közjegyző által ellenjegyzett nyomtatványon teheti meg.
- 6.2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa adott meghatalmazás Szolgáltató általi elfogadását követően mindaddig érvényes, amíg a visszavonásról szóló - szintén ellenjegyzett vagy személyesen megtett - nyilatkozatot a Szolgáltató el nem fogadta.
- 6.3. Ügyfél elhalálása esetén hozzátartozója vagy örököse köteles azt Szolgáltatónak haladéktalanul, írásban bejelenteni. A bejelentés hibás vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az Ügyfél halála esetén az Aranyszámla egyenlege a halál pillanatától az Ügyfél hagyatékának részét képezi. Szolgáltató a pozitív egyenleget csak a jogerős hagyatékátadó végzésben feltüntetett jogosultak részére adja ki vagy írja jóvá, a negatív egyenleget pedig velük szemben érvényesíti.

7. Pénzmosás elleni intézkedések

- 7.1. Szolgáltató köteles ügyfél-átvilágítási kötelezettségének eleget tenni, annak elvégzéséig a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások nem teljesíthetőek.
- 7.2. Szolgáltató a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezések és saját belső szabályzatai alapján végzi az Ügyfél átvilágítását, a személyazonosság igazoló ellenőrzését.
- 7.3. A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az azonosítást végző köteles ellenőrizni a bemutatott azonosságot igazoló okirat érvényességét. Érvénytelen okirat esetében a hiányosság pótlásáig az ügylet végrehajtását vagy az üzleti kapcsolat létesítését Szolgáltató köteles megtagadni.
- 7.4. Amennyiben az Ügyfél adataiban változás áll be, úgy az Ügyfél a változásról – annak bekövetkezésétől számított 5 (öt) napon belül – köteles a Szolgáltatót értesíteni. Az értesítés elmaradásából, illetve késedelméből eredő következményekért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- 7.5. Szolgáltató felhívja Ügyfelei figyelmét arra, hogy a nemesfémekre vonatkozó megbízások következtében adózási és egyéb közteherviselési kötelezettségek merülhetnek fel, ezen kötelezettségek teljesítése kizárólag az Ügyfelet terhelik.

8. Pénzkezelési szabályzat

- 8.1. Szolgáltató számlaszáma: OTP HUF 11705008 20496540 00000000
- 8.2. Szolgáltató csak a megadott számlaszámra történő utalásokat/befizetéseket tekinti megvalósultnak. Hibás számlára történő befizetés következményiért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 8.3. Bankszámlára utalás esetén a tranzakció azonosítására az ügyfél neve és az aranyszámla szerződés azonosító száma szolgál (közlemény rovatban kérjük feltüntetni)
- 8.4. Készpénz befizetés Szolgáltató bankszámlájára bármely Raiffeisen Bankfiókban lehetséges. A készpénzbefizetés jóváírási díja ügyfelet terheli.
- 8.5. Szolgáltató az alábbi esetben vállal pénzvisszafizetést banki átutalás formájában az Ügyfél javára:
 - Aranyszámlán szereplő egyenleg részleges vagy teljes visszavásárlása/értékesítése.
 - Aranyszámla szerződés megszüntetése.

8.6. Jelen szerződéssel kapcsolatban Szolgáltató pénztári kifizetést nem teljesít, visszafizetés kizárólag banki átutalással lehetséges.

9. Általános rendelkezések

9.1. Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a Befektetési Arany adásvétele magas kockázatú, az adásvétel során nem garantálható nyereség, sőt Ügyfélnek akár komoly veszteség kockázatával is számolnia kell.

9.2. Szolgáltató csak hiánytalanul kitöltött dokumentáció esetén szolgáltat. Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy hibás adatközlésből, illetve hibás adatfeldolgozásból eredő károk miatt nem jogosult igényt támasztani Szolgáltató felé.

9.3. Szolgáltató ezúton tájékoztatja Ügyfelet, hogy adatait a Keretszerződés teljesítése valamint törvényi kötelezettsége miatt tárolja, harmadik félnek nem adja ki. Szolgáltató kijelenti, hogy az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el. Közvetítő/ügynök igénybe vétele esetén az Ügyfél keretszerződésben megjelölt adatait, illetve a jelen ÁSZF szerinti teljesített befizetéseit és ügyleteit a Szolgáltató az ügynöki jutalék kifizetéséhez szükséges mértékben jogosult feltárni az érintett személy felé.

10. Keretszerződés hatálya és megszűnése

10.1. A keretszerződés a felek határozatlan időtartamra kötik, amelyet bármelyik szerződő fél azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a másik fél megsértette az ÁSZF-ben, vagy a Keretszerződésben foglalt kötelezettségeit.

10.2. A Keretszerződést bármelyik fél írásban, 15 napos határidővel bármikor felmondhatja. Felmondás vagy megszűnés esetén felek rendezik egymás felé fennálló kötelezettségeiket.

10.3. Szolgáltató a szolgáltatási díjat mindaddig jogosult felszámítani, amíg az Ügyfél a letétbe őrzött Befektetési Arany teljes mennyiségére visszaváltási megbízást nem ad, illetve azt ki nem veszi a letétből. A Felek eltérő megállapodása hiányában amennyiben a Keretszerződés megszüntetését követő 60. napon a Szolgáltató továbbra is letéti őrzésben tart az Ügyfelet megillető Befektetési Aranyat, úgy a Szolgáltató jogosult a Befektetési Aranyat a Visszavásárlási Áron visszavásárolni.

11. Kommunikáció

11.1. Hivatalos dokumentumokat - szerződés, számla, letéti igazolás - Szolgáltató postán, illetve elektronikusan juttatja el Ügyfélnek, illetve átvehető Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

11.2. Az Ügyfelet megillető fogyasztói jogok érvényesítése és a panaszkezelés a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) vonatkozó 17/A. §-a szerint történik. Az Ügyfél panaszának ügyintézési helye a Szolgáltató székhelye. Az Ügyfél panaszát Szolgáltató székhelyén az üzleti órák alatt személyesen adhatja elő, illetve postai küldeményvel nyújthatja be. Fogyasztói jogvita esetén az Ügyfél a Fgytv. 18. §-a szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

11.3. Szolgáltató valamennyi telefonos beszélgetést hangfelvétel útján rögzít. A hangrögzítést a megbízást felvevő személy jogosult és köteles elvégezni. A hangfelvételeket a Szolgáltató elektronikus úton archiválja és tárolja 8 évig. Az ügylet tartalmával kapcsolatos vita esetén – az ellenkező bizonyításáig – Szolgáltató által hangfelvétel útján, írásban, illetve elektronikus úton rögzített tartalom az irányadó.

11.4. Szolgáltató elérhetősége:

Ügyfélszolgálat: 2085 Pilisvörösvár, Fő út 83.

H-P 09:00 – 16:00

Telefon: 06 30 223 9501

E-mail: arany@claritasfontinum.com

Web: www.claritas-gold.hu